

## Buchung per Internet

Unsere Schulungen können am einfachsten über das Internet gebucht werden. Diese Schulungen finden Sie auf unserer Website hier:



<https://www.thomssen-online.de/kooperationen-pflegen-unter-schwierigen-bedingungen>

## Informationen zur Buchung

In der Regel werden Sie von Ihrer/Ihrem Vorgesetzten zur Veranstaltung angemeldet, da diese/r auch die Rechnung erhält. Es müssen pro Seminar jeweils ein „Modul A“ und ein „Modul B“ gebucht werden.

Innerhalb der ersten Woche ab Buchungsdatum können Sie jederzeit kostenfrei Änderungen (Wechsel eines Veranstaltungstermins, Tausch mit Kolleginnen/Kollegen etc.) an Ihrer Buchung veranlassen.

Nach der ersten Woche ab Buchungsdatum erheben wir für Änderungen an einer getätigten Buchung (z.B. bei Krankheit oder kurzfristiger Verhinderung) eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 Euro zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer.

Ist eine Umbuchung eines Termines Ihrerseits nicht möglich, dann erstatten wir bei einer Absage:

- mind. 4 Wochen vor der Veranstaltung 100%,
- mind. 3 Wochen vor der Veranstaltung 75%,
- mind. 2 Wochen vor dem Veranstaltung 50%

der Seminargebühren. Bei späteren Absagen ist eine Rückerstattung leider nicht möglich.

## Kurzinformation

Gute und zielführende Kooperationen basieren auf der Grundlage von Sicherheit und Vertrauen und basiert auf der hohen Verlässlichkeit in der Zusammenarbeit der Kooperationspartner. Dies bedarf der aktiven Pflege der Kooperationen, besonders wenn sie von Außen beeinflusst werden. In diesem Seminar werden die Möglichkeiten der Gestaltung und Pflege einer Kooperation lösungsorientiert reflektiert.

**Zielgruppe:** Vertriebsmitarbeiter/innen im HNR-Bereich

**Dauer:** 1 Modul á 4 Stunden

**Ort:** Online-Veranstaltung

**Gruppe:** mind. 6 / max. 8 Teilnehmer/innen

**Preise:** 95,00 Euro inkl. MwSt. (79,83 Euro netto)

## Bitte beachten Sie:

Schauen Sie bitte bei der Auswahl geeigneter Termine auf die Anzahl der freien Plätze in den Online-Seminaren. Erst bei einer Mindestanzahl von 6 Personen können die Seminare durchgeführt werden.

**Wenn Sie also Termine wählen, die noch nicht gut gebucht sind, unterstützen Sie die Kolleginnen/Kollegen anderer Johanniter-Verbände!**



THOMSSEN  
Bildungsprojekte

Systemische Personal- und  
Organisationsentwicklung

**Sönke Thomssen Bildungsprojekte**

Wilhelmstraße 2

26954 Nordenham

Tel. +49 (0)4731 / 32 49 94 -0

Mob. +49 (0) 171 / 49 19 567

Mail [info@thomssen-online.de](mailto:info@thomssen-online.de)

<https://www.thomssen-online.de>



THOMSSEN  
Bildungsprojekte

Systemische Personal- und  
Organisationsentwicklung



# Kooperationen pflegen unter schwierigen Bedingungen

Ein Online-Seminar für  
Vertriebsmitarbeiter/innen  
im Hausnotrufbereich

Unsere Seminarreihe  
„Johanniter-Spezial 2021“

## Worum geht es?



Die Johanniter-Verbände verfügen durch ihre Kooperationen mit Institutionen des Gesundheitswesens über ein großes Netzwerk für eine zielgerichtete Versorgung und Betreuung älterer und hilfebedürftiger Menschen.

Durch medizinische und soziale Hilfeleistungen wie den Hausnotruf der Johanniter werden z.B. den Patienten eines Pflegedienstes die Möglichkeit einer selbstständigeren Lebensführung und Mobilität -und somit auch eine Verlängerung der Lebenszeit in den eigenen vier Wänden- ermöglicht.

Die Autonomie bei der Gestaltung der Kooperationen wird jedoch durch den Gesetzgeber bzw. Interessenverbände (z. B. GKV) stark beeinflusst und auch eingeschränkt. Diese Entwicklung führt zu Irritationen und Unmut bei den Kooperationspartnern.

Wie können vertraute und erfolgreiche Kooperationen trotzdem erfolgreich aufgebaut und gepflegt werden? Dies wird in dieser Veranstaltung im kollegialen Austausch erörtert.

## Ziel des Seminars

Vertriebsmitarbeiter, die in der Multiplikatorenakquise tätig sind, sollen für die Vorbereitung und Durchführung zukünftiger Gespräche mit Ihren Kooperationspartnern bzgl. der Fortführung und Ausgestaltung ihrer Kooperation unterstützt werden.

## Zielgruppe



Mit diesem Online-Seminar unterstützen wir Mitarbeiter/innen, die für die Akquisition und Betreuung der Multiplikatoren im Bereich Hausnotruf verantwortlich sind.

## Ablauf des Online-Seminars



Das Seminar wird als Online-Seminar durchgeführt. Die Teilnehmenden reflektieren in einem virtuellen Seminarraum „live“ mit dem Trainer wichtige Themen zur Pflege bestehender Kooperationen und erarbeiten gemeinsam Handlungsoptionen für die Betreuung von Multiplikatoren.

Die Teilnehmenden erhalten nach der Veranstaltung Teilnehmerunterlagen, ein Veranstaltungsprotokoll und ein Zertifikat..

## Die Themenfelder

Jedes Seminar ist ein „Mittel zum Zweck“ und Lernen ist ein sehr individuelles Geschehen. Darum werden wir die Themen behandeln, die für die Teilnehmenden der jeweiligen Seminargruppe in ihrem beruflichen Alltag relevant sind und sie bei der Lösung erfahrener oder aktueller Herausforderungen unterstützen.

Wir haben für dieses Seminar eine Vielzahl von Themen inhaltlich und methodisch-didaktisch aufbereitet, die wir jeweils in Abstimmung mit den Teilnehmenden bearbeiten können. Neben den persönlichen Fragen und Wünschen der Teilnehmenden bieten wir u.a. die folgenden Themen an:

- Effiziente Kooperationen – was bringt uns das?
- Der Kundenlebenszyklus – Voraussetzungen für effiziente Kooperationen
- Belastungen in der Kooperation – Ursachen und Auswirkungen
- Das Gespräch mit Kooperationspartnern
- Reaktionen des Kooperationspartners puffern und für sich nutzen
- Lösungsansätze für schwierige Gesprächssituationen – „Das Harvard-Prinzip“ und „Triangulation“
- Unser Mehrwert für unsere Kooperationspartner